

## Hantering av personuppgifter

Pågen värnar om integriteten hos dem vi i olika sammanhang är i kontakt med och eftersträvar alltid att man ska känna sig trygg i att vid behov lämna personuppgifter till oss.

Det ska alltid vara tydligt varför vi samlar in en viss personuppgift. Vi samlar aldrig in mer än vad vi absolut behöver för ändamålet och sparar dem inte längre än vad som krävs för ändamålets genomförande. Våra processer och system ska under tiden personuppgifterna behandlas garantera att det sker på ett säkert och korrekt sätt.

## När och varför samlar Pågen in personuppgifter

Pågen samlar in personuppgifter i huvudsak för följande ändamål.

Ändamål	Varför / Hur
Konsumentforum	<p>För att kunna ta emot och svara på frågor om Pågen som företag och dess produkter kan Pågen komma att registrera personuppgifter i syfte att administrera, hantera och svara på förfrågningar.</p> <p>En kort tid efter det att ärendet är avslutat kommer Pågen att ta bort de personuppgifter som registrerades i det aktuella ärendet.</p>
Tävlingar och event	<p>Genom att acceptera tävlingsvillkoren godkänner du att de personuppgifter du lämnar i samband med insändande av bidrag kommer att behandlas för att kunna administrera tävlingen.</p> <p>I samband med publicering av vinnare av tävlingen kommer personuppgifter som namn, efternamn och ort att publiceras på <a href="http://www.pagen.se/kampanjer">www.pagen.se/kampanjer</a>. Pågen AB behöver utöver för- och efternamn även adress, telefonnummer och e-postadress för de som vinner.</p> <p>Om vinstens värde överstiger (för närvarande) 1.300 kronor ska skatt betalas för vinsten och Pågen AB behöver då vinnarens personnummer för att kunna informera Skatteverket.</p> <p>En kort tid efter det att tävlingen är avslutad och Pågen AB inte längre behöver personuppgifterna för att administrera tävlingen kommer Pågen AB att radera allt material som innehåller personuppgifter.</p>
Reklamationer	<p>Vid reklamationsärende måste Pågen samla in vissa personuppgifter för att administrera ärendet samt hålla kontakt med den som har reklamerat. I normalfallet innebär detta förnamn, efternamn, adress, postnummer, ort, e-post samt i vissa fall telefonnummer och bankuppgifter.</p> <p>En kort tid efter det att ärendet är avslutat kommer Pågen att ta bort alla personuppgifter som har registrerats under ärendets behandling.</p>
Rekrytering	<p>För att kunna hantera en ansökan till tjänst hos Pågen kommer en del personuppgifter att krävas. Dessa hanteras under ansökningstider och kommer att tas bort 12 månader efter att tjänsten är tillsatt.</p>
Besök på hemsidan	<p>När du besöker vår hemsida registreras vissa uppgifter om dig. T.ex.</p>

	<p>IP-adress Åtkomstdatum Åtkomsttid Var på hemsidan du varit</p> <p>Dessa är till för att vi ska skapa en så bra hemsida och upplevelse för dig som möjligt. Denna statistik tas bort enligt gällande rutiner, dock inom högst 3 månader.</p>
--	--

## Delar Pågen dina personuppgifter med någon annan?

I Pågens verksamhet ingår inte att sälja eller vidarebefordra personuppgifter till någon annan.

Pågen har dock valt att lägga ut vissa tjänster hos externa parter som behandlar personuppgifter för Pågens räkning. I dessa fall finns ett sk biträdesavtal med denna part för att säkerställa att personuppgifterna hanteras korrekt enligt gällande regelverk.

Om Pågen har valt att låta tredje part behandla personuppgifter för Pågens räkning sker detta alltid inom EU.

## Vilka rättigheter har du

Vid kontakt med Pågen ska du känna dig trygg i att dina grundläggande rättigheter kring behandling av personuppgifter uppfylls, dvs:

Rätten till information	Den registrerade har rätt att få information om när och var hans eller hennes personuppgifter behandlas.
Rätten till rättelse	Varje person har rätt att vända sig till ett företag eller myndighet som behandlar personuppgifter och be att få felaktiga uppgifter rättade.
Rätten till radering	Varje person har rätt att vända sig till ett företag eller en myndighet som behandlar personuppgifter och be att uppgifterna som avser honom eller henne raderas.
Rätten till begränsning av behandling	Enskilda har i vissa fall rätt att kräva att behandlingen av personuppgifter begränsas. Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften.
Rätten att göra invändningar	En enskild har rätt att invända mot den personuppgiftsansvariges behandling av hans eller hennes personuppgifter genom att inge anmälan till Datainspektionen – se härom på <a href="http://www.datainspektionen.se">www.datainspektionen.se</a>

## Ägare och personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för personuppgifter som samlas in via denna webbplats eller andra kanaler i Pågens verksamhet är:



Pågen AB, Box 8143, 200 41 Malmö, Org. Nr. 556078-6708

## **Kontakt**

Om du har några frågor kring eller synpunkter på Pågen ABs hantering av personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på

Pågen AB, Box 8143, 200 41 Malmö

Tel. 040-32 36 00

E-post [personuppgifter@pagen.se](mailto:personuppgifter@pagen.se)